



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МКУК «Уинская ЦБС»  
Н.П. Игошева  
19 января 2021 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о статистическом учете виртуального библиотечного обслуживания**

Настоящее положение разработано на основе ГОСТ 7.20-2000 «Библиотечная статистика», который устанавливает единицы учета документов и единицы учета обслуживания пользователей библиотек.

#### **1. Учет виртуальных пользователей библиотеки**

- 1.1. Единицей учета пользователей, обращающихся в библиотеку через электронные информационные сети, является код пользователя (лица или организации), зафиксированный на сервере, на котором расположен сайт библиотеки, группы в социальных сетях.
- 1.2. В качестве кода может выступать любое имя, под которым произошла регистрация на определенном библиотечном web-ресурсе.
- 1.3. Учет общего числа пользователей, обращающихся в библиотеку через электронные информационные сети, осуществляется по количеству неодинаковых кодов лиц и организаций, зарегистрированных на сервере, на котором расположен сайт библиотеки, группы в социальных сетях.
- 1.4. Общее число удаленных пользователей входит в общее число зарегистрированных пользователей библиотеки.

#### **2. Учет виртуальных обращений (посещений)**

- 2.1. Обращение – факт пользования услугами библиотеки по телефону, факсу, электронной почте, по Интернету.
- 2.2. Единицей учета обращений к электронной библиотечно-информационной сети является одно обращение в режиме удаленного доступа, по каналам телефонной и электронной связи, по почте, зафиксированное в принятой в библиотеке документации.
- 2.3. Число обращений (визитов) в режиме удаленного доступа фиксируется специальным счетчиком.
- 2.4. Учет общего числа обращений проводится суммированием обращений учтенных каждым структурным подразделением МКУК «Уинская ЦБС».
- 2.5. Учет посещений сайтов библиотек является обязательным элементом статистического учета библиотек и отражается в форме 6-НК в разделе «Информационное обслуживание».

#### **3. Учет запросов, поступающих по электронной почте**

- 3.1. Единицей учета разовых запросов на справочно-информационное обслуживание является запрос, отправленный по электронной почте.
- 3.2. Учет разовых запросов проводится по числу:
  - 3.2.1. Затребованных тем (если это тематический запрос);

- 3.2.2. Библиографических записей, требующих уточнения (для запросов на библиографическое уточнение);
- 3.2.3. Документов, наличие которых в фонде библиотеки требуется установить (для адресно-библиографических запросов);
- 3.2.4. Затребованных фактов (для фактографических запросов);
- 3.2.5. Методических консультаций по использованию информационных изданий и элементов виртуального справочно-библиографического аппарата: ЭК, ЭБД, Интернет, СПС и др.
- 3.3. Учет общего числа разовых запросов проводится суммированием запросов, зарегистрированных в документации принятой в библиотеке.

#### **4. Учет изданий, полученных и отправленных по МБА**

- 4.1. Учитываются электронные издания и их копии, полученные из других библиотек и высланные в порядке МБА другим библиотекам по запросам пользователей.

#### **5. Учет виртуальных справок**

- 5.1. Единицей учета выполненных справок является справка, содержащая сведения об одной теме, об одной уточненной библиографической записи, об одном установленном издании, об одном выявленном факте.
- 5.2. Учет виртуальных справок ведется по числу обращений на сайт библиотеки и группу в соцсети в разделы, например, «Вопрос-ответ», «Гостевая книга», «Спроси библиотекаря» и др.

#### **6. Учет электронных изданий**

- 6.1. Единицами учета электронных изданий являются экземпляр и название.
- 6.2. Экземпляром для электронных изданий является оптический диск (CD-ROM и мультимедиа). Как электронные издания учитываются сканированные документы.
- 6.3. Отдельно выпущенный компакт-диск учитывается как один диск и одно название.
- 6.4. Комплект компакт-дисков, объединенных общим названием, учитывается по количеству дисков и одному названию.

#### **7. Учет выдачи копий документов**

- 7.1. Копия издания или неопубликованного документа, независимо от вида носителя, учитывается также как оригинал.
- 7.2. Выдача копий документов учитывается отдельно и входит в общее число выданных документов